

На счет пришли деньги от незнакомого отправителя



Вы неожиданно получили СМС, что на счет упала крупная сумма. Но не понятно, кто и зачем отправил Вам деньги.

Что произошло?

Возможны три случая.

- **СМС прислали мошенники.** Они отправили Вам сообщение от имени банка о «пополнении счета», а затем перезвонили и попросили вернуть «ошибочный» перевод. Если Вы им поверите и выполните их требование, то перечислите свои деньги обманщикам.
- **Деньги перечислил друг.** У Вас недавно был день рождения. Ваш друг решил, что деньги — лучший подарок, и сделал Вам перевод. Но Вы не поняли, кто и почему прислал деньги.
- **Кто-то отправил деньги по ошибке.** Неизвестный перепутал реквизиты или номер телефона, по которому нужно было сделать перевод. Как однажды, возможно, сделали и Вы, случиться может с каждым.

Что делать?

Мошенники научились подделывать номера банка в СМС-сообщениях. Для начала нужно удостовериться, точно ли деньги пришли на счет. Проверить баланс счета и посмотреть последние переводы можно через онлайн-банк или мобильное приложение банка.

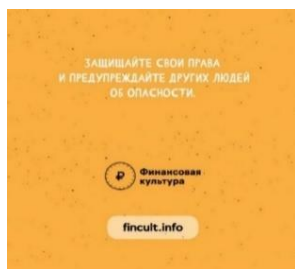
Возможны два варианта:

- **Сумма на счете не увеличилась.** Значит, Вас пытаются обмануть. Если Вы поверите мошенникам и сами сделаете им перевод, банк не вернет Вам деньги.
- **Деньги действительно зачислены на счет.** Тогда стоит запросить в банке выписку со счета — чтобы понять, кто сделал перевод. В выписке будет указана фамилия отправителя или название компании. Если они Вам знакомы, с ними можно

связаться и выяснить, что это за платеж. В случае явной ошибки можно попросить банк перечислить сумму обратно.

Обычно поддельное СМС-сообщение о зачислении денег — лишь начало действий мошенников. После этого они звонят, представляются сотрудниками банка и сообщают, что «по карте проводится подозрительная операция». Или уведомляют о «техническом сбое в системе банка» и предлагают «перепроверить реквизиты». На самом деле под этим предлогом мошенники выманивают секретные данные — CVV/CVC-код с обратной стороны карты или коды из СМС.

Если «сотрудник банка» требует коды или пароли, торопит и запугивает, это верный признак мошенничества. **Положите трубку** и самостоятельно наберите номер банка — он указан на обратной стороне вашей карты и на официальном сайте банка.



*Материал подготовлен
Отделением по Ростовской области
Банка России
на основе материалов сайта Fincult.info*